

Cabinet de conseil en recrutement par annonces et approche directe de 8 personnes, Integra optimise sa gestion du recrutement avec le traitement automatique des candidatures de Léa Desk. Les candidatures sont intégralement qualifiées avec réactivité et les assistantes peuvent se concentrer sur la recherche, activité à forte valeur ajoutée.

Integra améliore sa réactivité et la qualification des candidatures avec la saisie automatisée des CV

« Début 2003 le volume de CV reçus par e-mail double, passant de 35 à 70 par jour : le délai de réponse passe de 1 à 5 semaines et le standard est saturé par les candidats en quête de renseignements sur l'avancement de leur candidature. Nos deux assistantes sont débordées et perdent le moral », se souvient M. Tezenas. L'installation en juin 2003 d'AD-Men, logiciel de gestion des candidatures pour les cabinets conçu par la société AD-RH, réduit ces temps de traitement, assure la traçabilité des candidatures et permet de partager l'information. »

Integra décide alors de progresser sur deux axes : « Nous souhaitons accélérer le traitement des candidatures et mieux les qualifier pour mieux gérer la relation candidat » et « constituer un vivier de candidats riche et exploitable qui sera un actif important pour le cabinet. » La solution logicielle choisie doit impérativement s'adapter au métier et à l'outil informatique en place (reprenre les champs d'information et leurs codifications) et conserver une base propre (éviter la duplication de sociétés...).

Léa Desk, simple d'utilisation et adaptable à l'organisation du travail, répond à ces contraintes. Parfaitement interfacés, les logiciels communiquent dans les deux sens : Léa Desk interroge la base AD-Men pour éviter les doublons et AD-Men récupère les dossiers de candidature structurés par Léa Desk. LINGWAY met en œuvre son savoir-faire tout au long du projet, finalisé en moins de 15 jours : « Avec une équipe de projet réactive ayant une bonne connaissance du métier, LINGWAY nous a apporté un service de qualité. », témoigne M. Tezenas.

- Solution adaptée à l'organisation
- Accompagnement de projet et connaissance du métier
- Coordination des éditeurs et interfaçage des solutions

Les résultats dépassent les attentes : en 1 minute l'intégralité du CV est saisie (civilité, expériences professionnelles, formations, langues) soit 3 fois plus d'informations qu'avant ! « Nous recrutons maintenant des candidats grâce aux recherches multicritères et full-text sur un vivier qualifié constitué en seulement 6 mois. »

De plus, un volume de 120 CV par jour avec des pics à 140 est aisément traité, là où 70 entraînaient une surcharge. « Nos assistantes sont remotivées et consacrent plus de temps à la recherche, une activité à plus forte valeur ajoutée pour le cabinet. »

Enfin, en optimisant le système existant, Léa Desk donne à Integra l'accès à une solution des plus abouties et parfaitement adaptée aux besoins du cabinet. « Nous avons fait un pas de géant en passant à une organisation optimisée. Le meilleur, c'est qu'avec les économies réalisées, cet outil ne m'a rien coûté ! »



« LINGWAY nous a permis d'optimiser l'administration du recrutement au-delà de nos espérances, en s'adaptant à notre façon de travailler »

Matthieu Tezenas, Consultant Integra et Co-président de la commission NTIC Syntec «